

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG PROPOSAL SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1.....	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Berpikir atau Kerangka Teori.....	50
2.4 Kerangka Konsep	52
2.5 Kerangka Operasional.....	53
2.5 Definisi Operasional	56
BAB III.....	62
METODELOGI PENELITIAN	62
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	62
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	62
3.3 Populasi dan sampel	62

3.4 Etika Penelitian	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6 Teknik Analisis Data	66
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN	67
4.1 Profil Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	66
4.2 Selection data (Pemilihan Data) terhadap variabel waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan	67
4.3 Prediksi waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan menggunakan metode random forest di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	75
4.5 Evaluasi keakuratan metode random forest dalam memprediksi waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan	78
BAB V.....	87
PEMBAHASAN.....	87
5.1 Selection data (Pemilihan Data) terhadap variabel waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan	87
5.2 Prediksi waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan menggunakan metode random forest di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	88
5.3 Mengevaluasi Keakuratan Metode Random Forest Dalam Memprediksi waktu tunggu waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.....	89
BAB IV	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
6.1 Kesimpulan.....	92
6.1 Saran.....	93
Daftar Pustaka	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kelompok Usia	13
Tabel 2.2 Confusion Matrix.....	32
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2.4 Definisi Operasional	56
Tabel 4.1 Atribut Usia.....	70
Tabel 4.2 Atribut Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 Atribut Jaminan Kesehatan.....	71
Tabel 4.4 Atribut Kategori Kedatangan.....	72
Tabel 4.5 Atribut Poliklinik	72
Tabel 4.6 Atribut Nama Pelayanan	73
Tabel 4.7 Atribut Waktu Tunggu	74
Tabel 4.8 Atribut Durasi Waktu Tunggu.....	75
Tabel 4.9 Kinerja Confusion Matrix.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dalam CRISP-DM.....	18
Gambar 2.2 Tujuan Utama dalam Data Mining.....	20
Gambar 2.3 <i>Random Forest Algorithm</i>	20
Gambar 2.4 Out Of Bag	27
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir	42
Gambar 2.6 Kerangka Konsep	44
Gambar 2.7 Kerangka Operasional	45
Gambar 4.1 Selection Data Menggunakan Tahapan Preprossescing	67
Gambar 4.2 Tahapan Preprocessing	68
Gambar 4.3 Selection Column Pada Aplikasi Orange Data Mining	69
Gambar 4.4 Data Sampler Pada Aplikasi Orange Data Mining	76
Gambar 4.5 Metode Random Forest	76
Gambar 4.6 Metode Klasifikasi Data Mining Pada Orange Data Mining	77
Gambar 4.7 Hasil Prediksi Random Forest.....	77
Gambar 4.8 Test dan Score Aplikai Orange Data Mining.....	78
Gambar 4.9 Confusion Matriks	79
Gambar 4.10 Roc Curve Kategori Cepat.....	81
Gambar 4.11 Roc Curve Kategori Lambat.....	82
Gambar 4.12 Roc Curve Kategori Normal.....	82
Gambar 4.13 Pythagoras Tree Waktu Tunggu Pelayanan	83
Gambar 4.14 Pythagoras Tree Kategori Cepat.....	84
Gambar 4.15 Pythagoras Tree Kategori Lambat	85
Gambar 4.16 Pythagoras Tree Kategori Normal.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bimbingan Skripsi	97
Lampiran 2 Surat Observasi Awal Penelitian	60
Lampiran 3 Lembar Telaah Dokumen.....	61
Lampiran 4 Bukti Perintah Perbaikan Sidang Proposal Skripsi	85
Lampiran 5 Kaji Etik Penelitian	90
Lampiran 6 Data Set Penelitian	104